



**OBSERVATORIO**  
PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA

# MONITOR DE INSEGURIDAD

Nº 7 – MARZO 2023



**.UBA**psicología

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

## **Autoridades**

### **Facultad de Psicología – Universidad de Buenos Aires**

#### **Decano**

Lic. Jorge A. Biglieri

#### **Director del Observatorio de Psicología Social Aplicada (OPSA)**

Dr. Gustavo E. González

#### **Coordinador de Gestión Técnica del Observatorio de Psicología Social Aplicada**

Dr. Joaquín Ungaretti

#### **Responsable de medios**

Pablo Fernández



# EJES TEMÁTICOS RELEVADOS

- Ranking de problemas del país.
- Ranking de problemas personales.
- Prioridad de soluciones de parte del Gobierno Nacional.
- Sentimientos y pensamientos en torno a la problemática de la inseguridad.
- Percepción de gravedad del problema de la inseguridad.
- Termómetro de Inseguridad.
- Evaluación de la gestión gubernamental en materia de inseguridad.
- Atribución de causas de la inseguridad.
- Tipo de delitos sufridos.
- Estimación de la probabilidad de sufrir un delito y delitos más temidos.
- Creencias sobre cómo evolucionará la inseguridad.
- Actitudes en torno al problema de la inseguridad.
- Cambios de leyes penales.
- Intención de emigrar del país. Causas.

## Monitores de Inseguridad

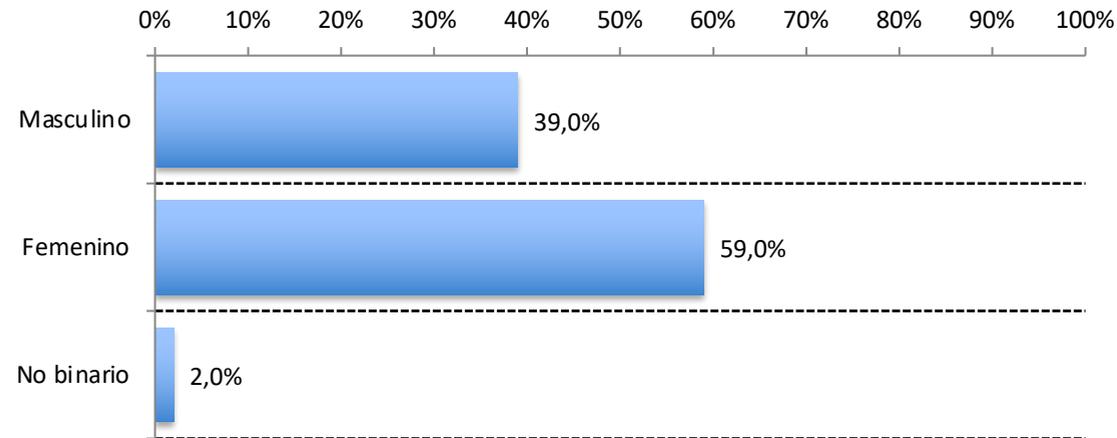
- Nº 1 - agosto 2020
- Nº 2 - diciembre 2020
- Nº 3 - junio 2021
- Nº 4 - octubre 2021
- Nº 5 - mayo 2022
- Nº 6 - noviembre 2022
- Nº 7 - marzo 2023

# METODOLOGÍA: FICHA TÉCNICA

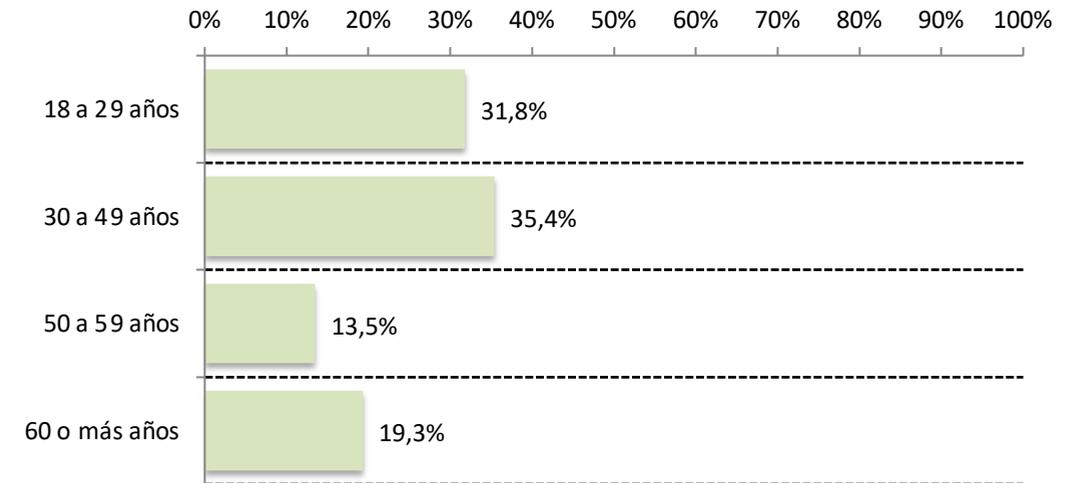
- Tipo de investigación: Cuantitativa.
- Modalidad: Encuestas On-Line GEOLOCALIZADAS.
- Contactabilidad: La invitación a completar la encuesta se realiza a través de redes sociales, según parámetros de geolocalización.
- Universo: Población general, mayores de 18 años.
- Tamaño de la muestra: 2.072 casos. Error muestral  $\pm 2,15\%$ ; nivel de confianza 95%.
- Cobertura geográfica: Grandes conglomerados urbanos: CABA, AMBA, La Plata, Mar del Plata, Gran Córdoba, Gran Rosario y Gran Tucumán.
- Diseño muestral: Muestra probabilística al azar simple, con ajuste a parámetros poblacionales de género y conglomerados geográficos.
- Fecha de campo: 23 al 29 de marzo de 2023.

# DISTRIBUCIÓN DEMOGRÁFICA

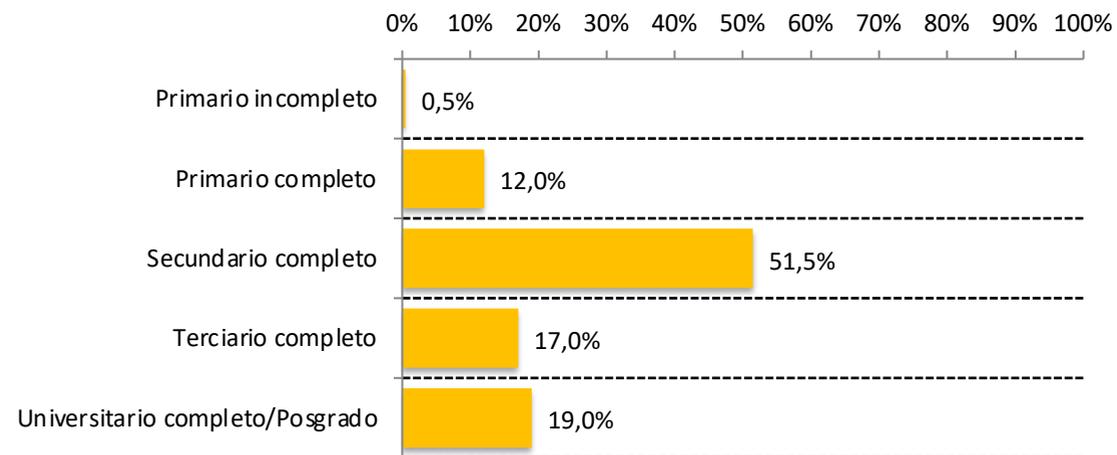
## Género



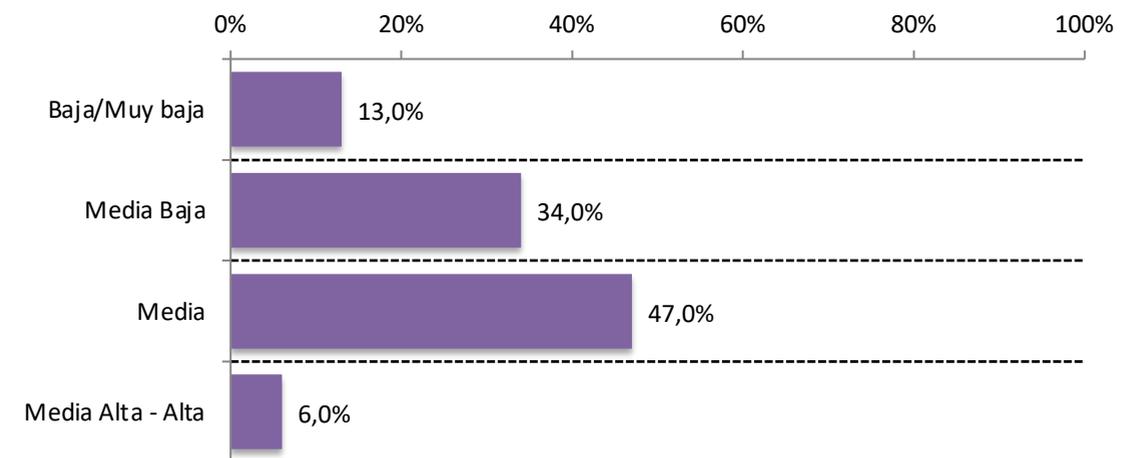
## Edad



## Educación



## Clase social autopercebida



Base: 2.072 casos

# RESULTADOS



**1** RANKING DE PROBLEMAS:  
PAÍS Y PERSONALES

# PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PAÍS

## PREGUNTA ABIERTA

Le pedimos que exprese con una sola palabra cuál es el principal problema que tiene hoy la Argentina



- Espontáneamente, las palabras que aparecen con mayor frecuencia para describir el principal problema que tiene hoy la Argentina están asociadas preferentemente a dos ámbitos: Socioeconómico y Político.
- **Socioeconómico:** Inflación, inseguridad, crisis económica, pobreza, falta de educación y desigualdad.
- **Político:** Corrupción, políticos y gobierno.
- En menor medida, aparecen palabras referidas al oficialismo: peronismo y kirchnerismo.

# PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PAÍS, SEGÚN “LA GRIETA”

VOTANTES  
FRENTE DE TODOS

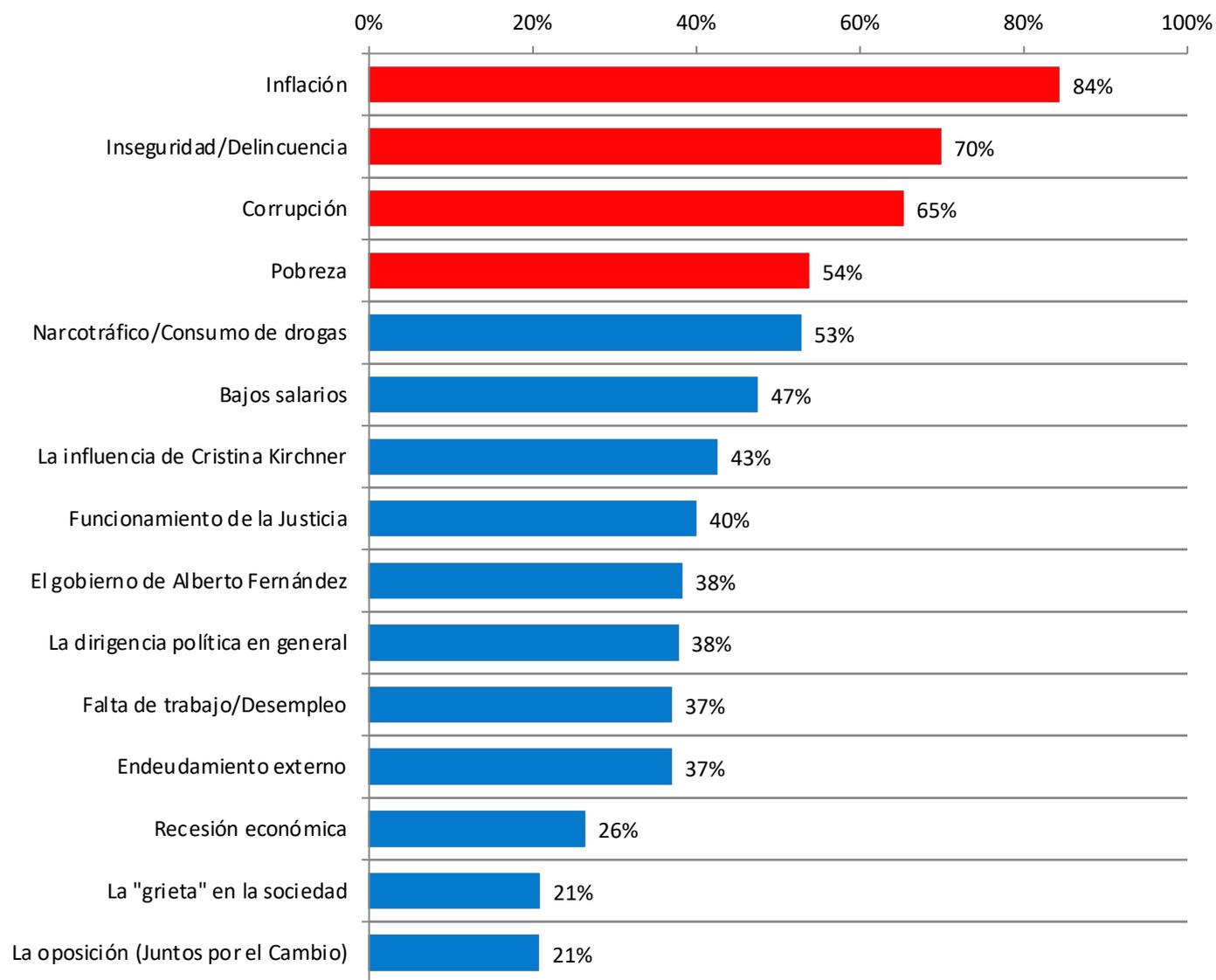


VOTANTES  
JUNTOS POR EL CAMBIO



- La percepción de los problemas del país muestra diferencias significativas según sea votante del Frente de Todos o de Juntos por el Cambio.
- Para los votantes del Frente de Todos, los tres problemas más importantes son la inflación, la crisis económica y el funcionamiento de la justicia. Seguidos por problemas asociados al endeudamiento (deuda externa+FMI).
- Los votantes de Juntos por el Cambio coinciden en mencionar a la inflación al tope de los problemas, pero luego se diferencian de los del FDT señalando una serie de problemas que son de orden socio-político: corrupción, desgobierno, políticos, peronismo y kirchnerismo.
- En cuanto a la INSEGURIDAD, los votantes del Frente de Todos le dan un lugar en el ranking de problemas bastante menor que los votantes de Juntos por el Cambio.

# PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PAÍS

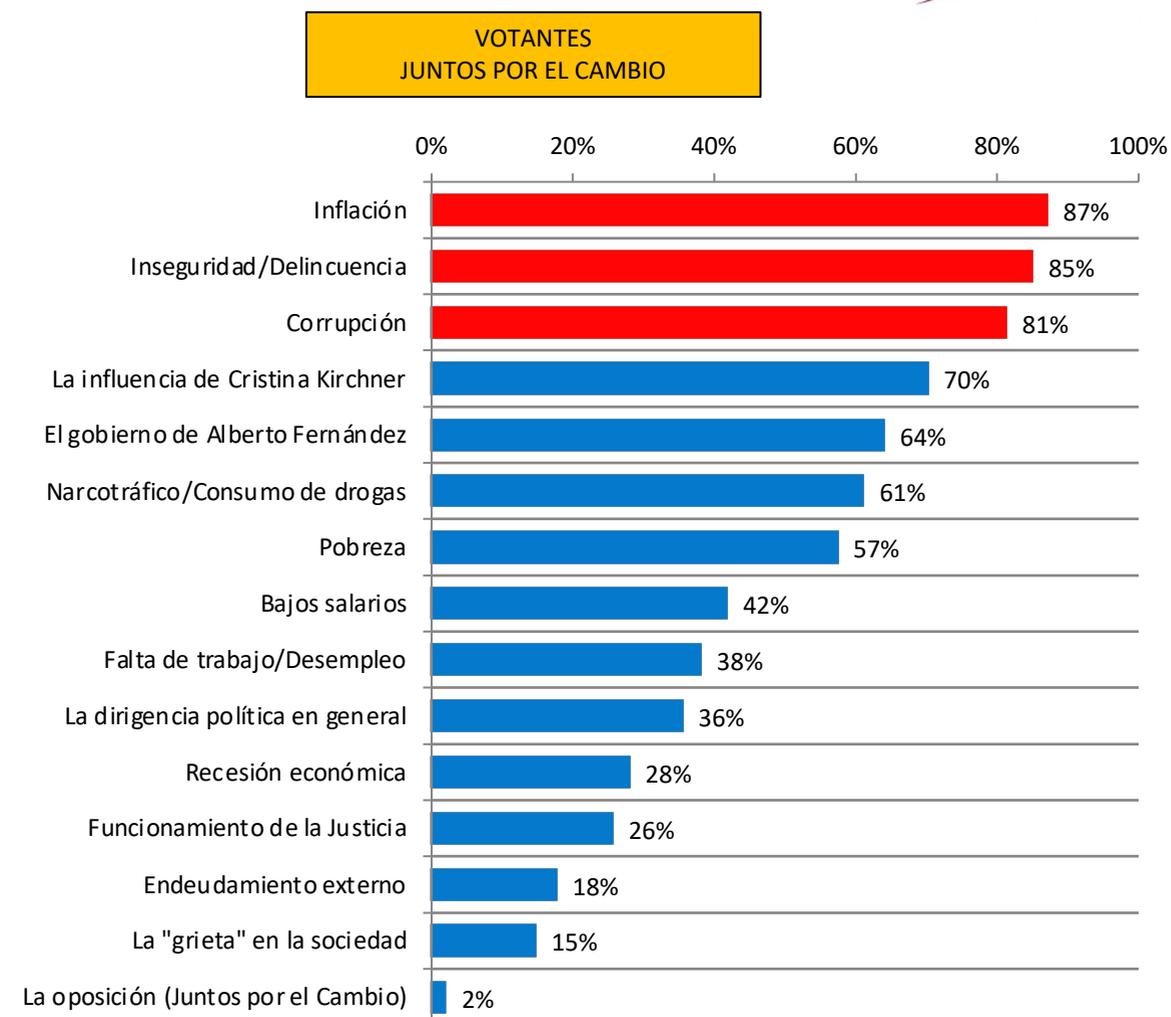
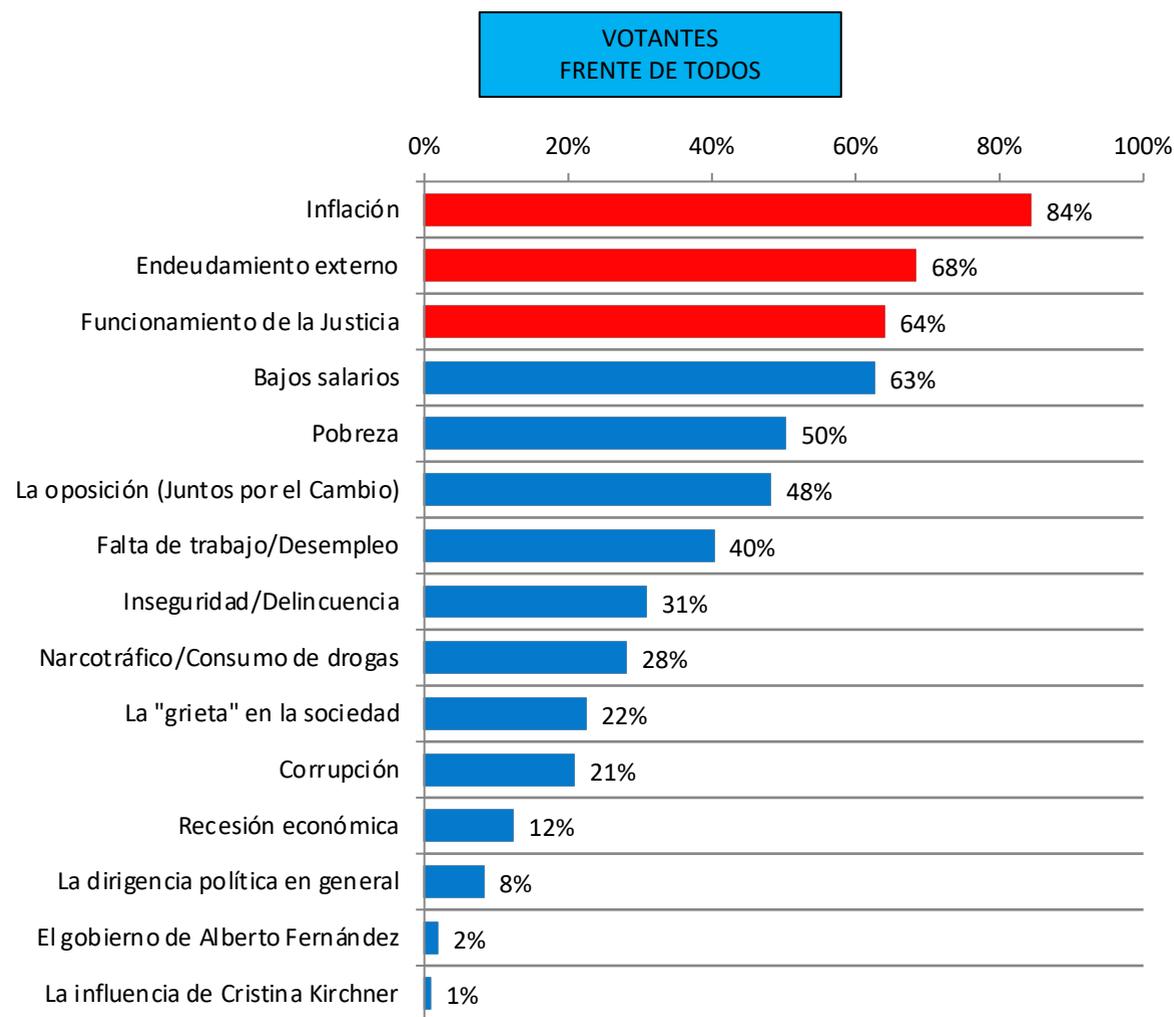


## PREGUNTA CON OPCIONES FIJAS RESPUESTAS MÚLTIPLES

¿Cuál o cuáles son los principales problemas que afectan hoy al país?

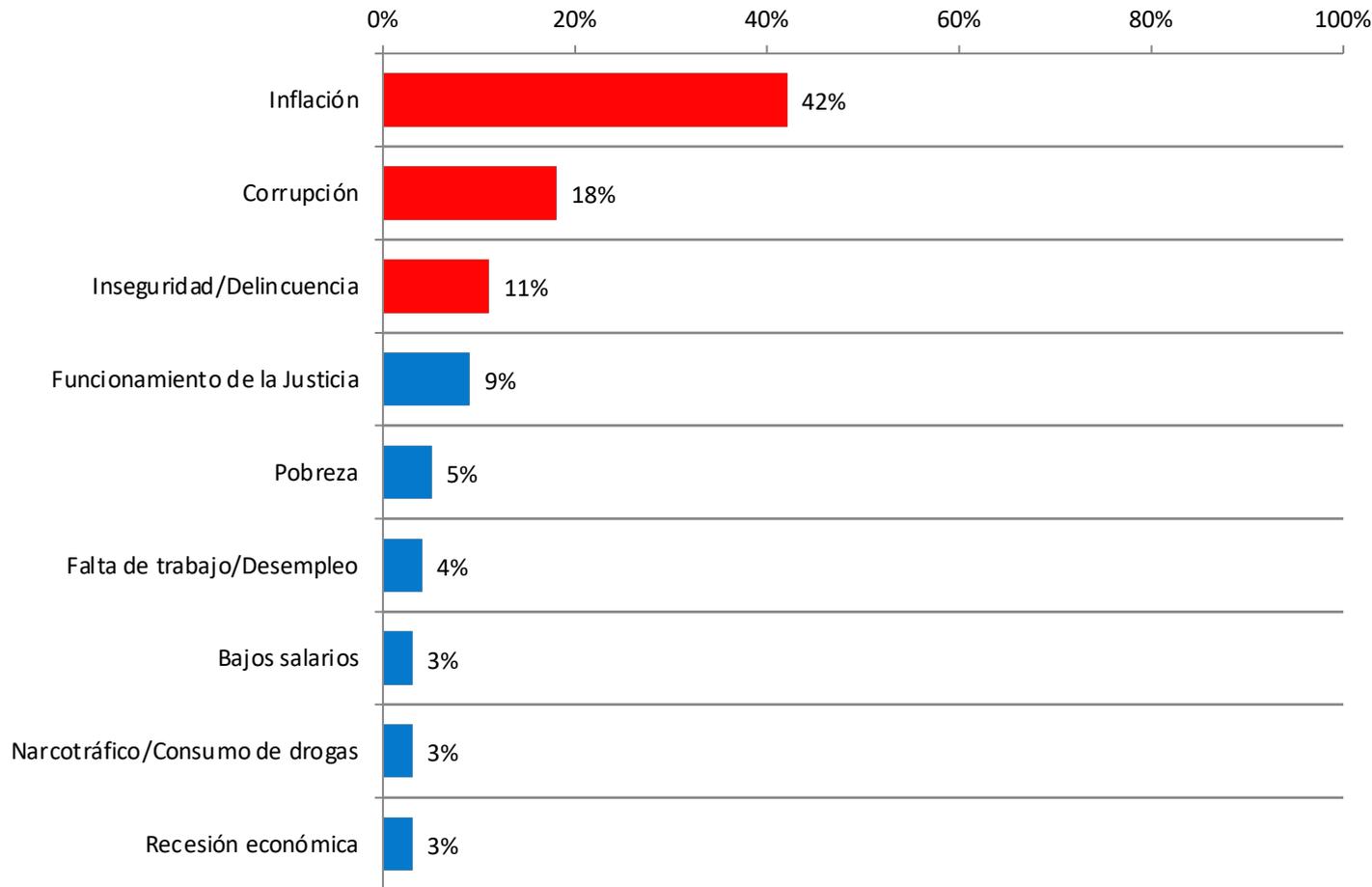
- El ranking obtenido en la pregunta cerrada resulta consistente con la configuración de respuestas espontáneas.
- Los tres problemas que se recortan como los principales del país son: *inflación* (8,4 de cada 10), *inseguridad-delincuencia* (7 de cada 10) y *corrupción* (6,5 de cada 10).

# PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PAÍS, SEGÚN “LA GRIETA”



- El ranking de los problemas del país muestra diferencias significativas si lo segmentamos de acuerdo a los votantes del Frente de Todos y los votantes de Juntos por el Cambio.
- Si bien ambos grupos coinciden en que el principal problema es la *inflación*, luego el ordenamiento de problemas es bastante diferente. Los votantes de Frente de Todos seleccionan al *endeudamiento externo* y al *funcionamiento de la justicia* en 2º y 3º lugar. Mientras que los votantes de Juntos por el Cambio señalan en el 2º y 3º lugar a la *inseguridad* y la *corrupción*.

# PROBLEMAS A RESOLVER: RANKING DE PRIORIDADES

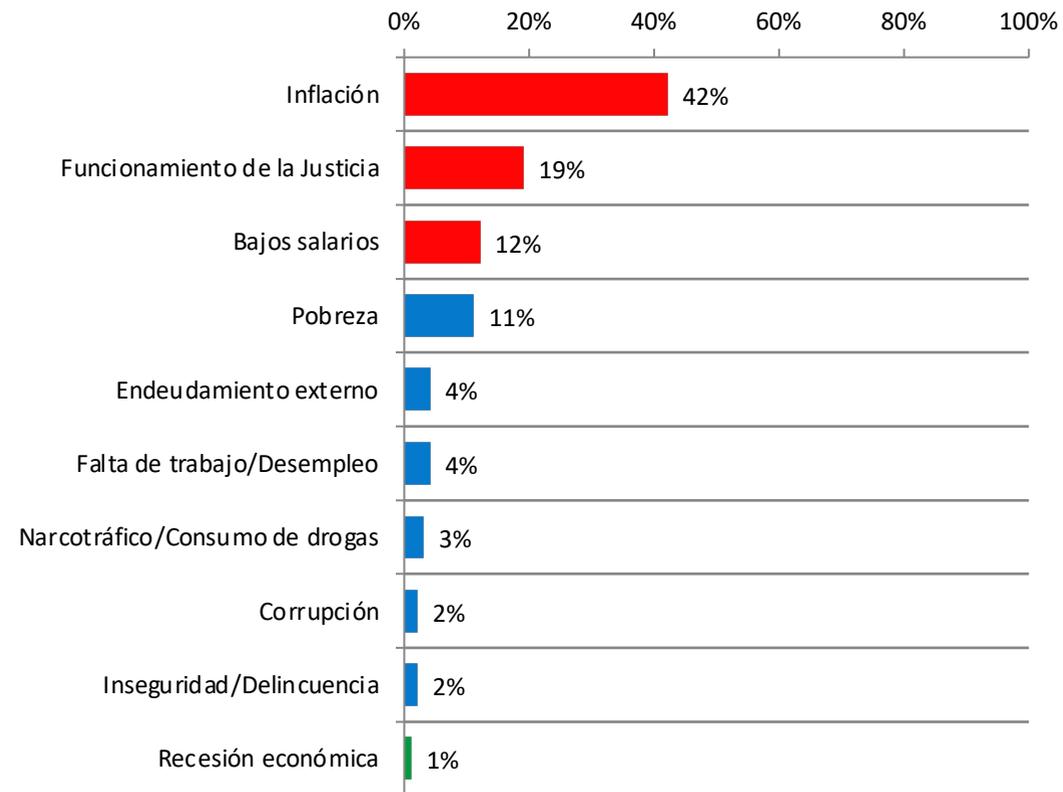


¿Cuál sería el **PRIMER** problema que el gobierno debería abordar e intentar resolver?

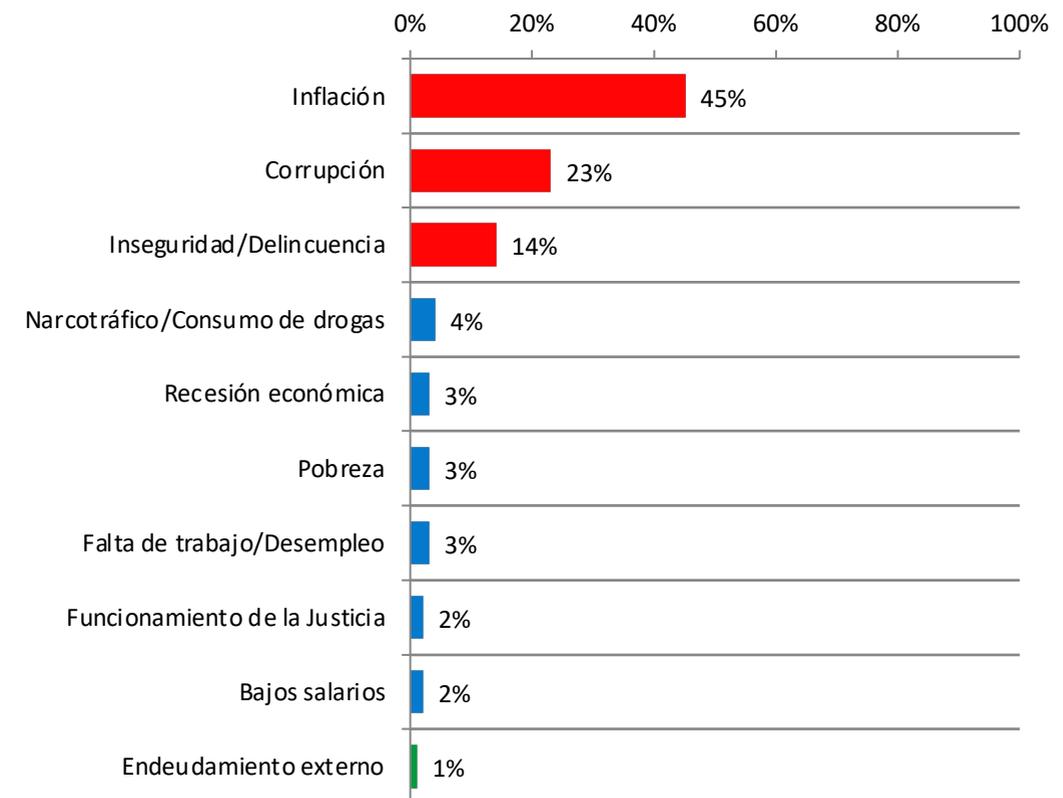
- Los 3 problemas que la gente percibe como más acuciantes y, por ende, considera que el Gobierno Nacional debería atender en primer lugar son: la inflación, la corrupción, y la inseguridad.

# PROBLEMAS A RESOLVER: RANKING DE PRIORIDADES, SEGÚN LA “GRIETA”

VOTANTES  
FRENTE DE TODOS



VOTANTES  
JUNTOS POR EL CAMBIO



- El ranking de los problemas prioritarios a resolver muestra también diferencias significativas según sean votantes del oficialismo o de la oposición.
- Ambos grupos coinciden en que el problema prioritario a resolver es la *inflación*, pero se diferencian en las prioridades siguientes. Los votantes del Frente de Todos ubican al *funcionamiento de la justicia* y a los *bajos salarios* en el 2º y 3º lugar de prioridades. Mientras que los votantes de JxC señalan en 2º y 3º lugar a la *corrupción* y a la *inseguridad*.

# PRINCIPALES PROBLEMAS PERSONALES

## PREGUNTA ABIERTA

Le pedimos que exprese con una sola palabra cuál es el principal problema que tiene usted y/o su familia.



- Los principales problemas personales se refieren al trípode *inflación, economía e inseguridad*.
- La palabra más evocada fue *inflación*, seguida por un extenso grupo de palabras negativas asociadas con la crisis de las economías personales/familiares.
- Las menciones de *inflación, economía, ingresos/dinero, desempleo, pobreza y vivienda* nos remite con claridad al cuadro de situación que gran parte de los argentinos están viviendo en este tiempo.
- Para esta pregunta, no se presentaron diferencias significativas en los votantes del Frente de Todos y de los espacios opositores.



**EL PROBLEMA DE LA  
INSEGURIDAD**

# SENTIMIENTOS FRENTE A LA INSEGURIDAD

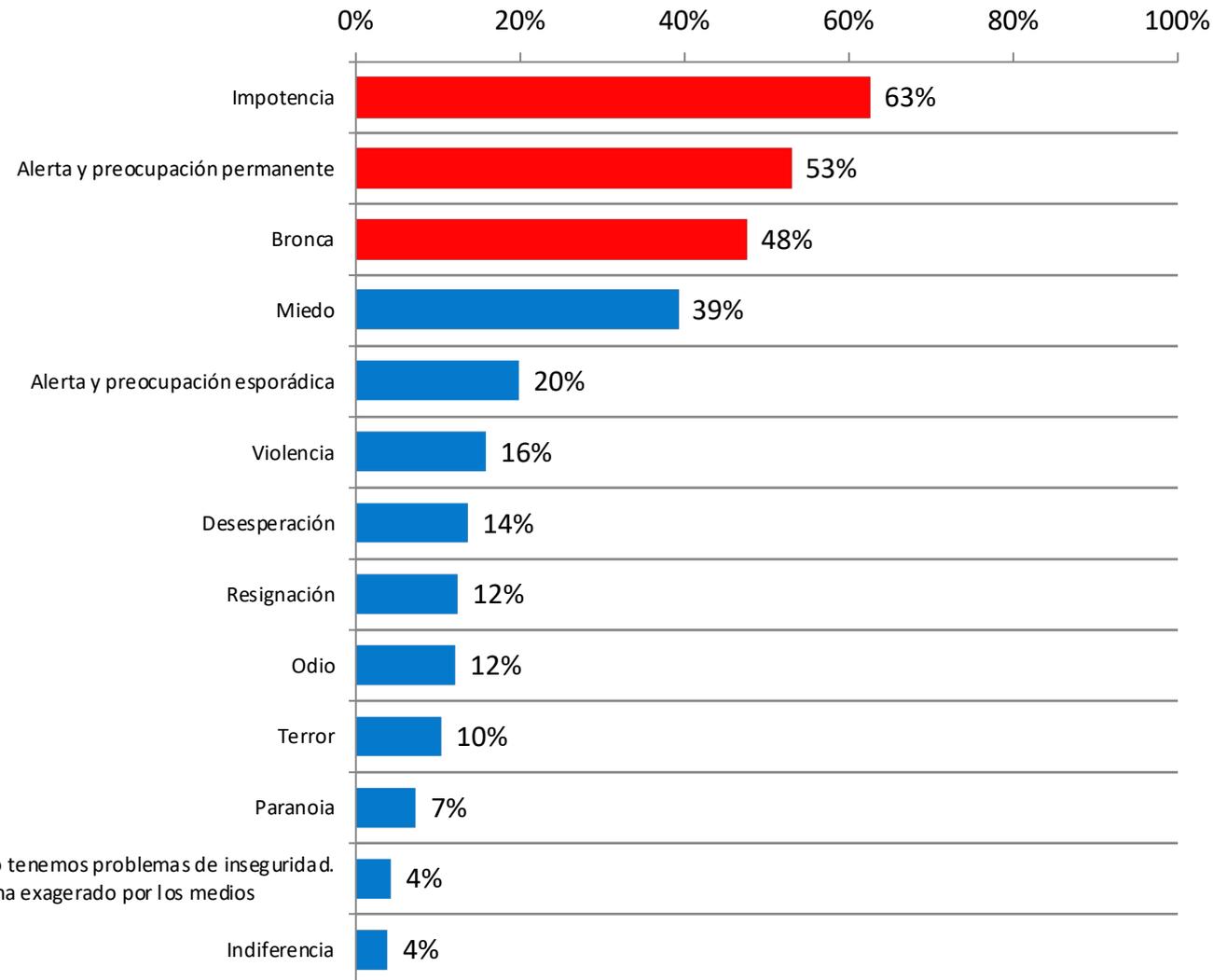
## PREGUNTA ABIERTA

Le pedimos que exprese con una sola palabra qué piensa o siente frente al problema de la inseguridad



- Miedo/temor, impotencia, preocupación, desprotección, bronca, indignación, angustia y desamparo sobresalen como principales emociones primariamente reactivas frente a la inseguridad.
- Se completa la nube de palabras con un conjunto de sentimientos y pensamientos de fuerte valencia negativa como: corrupción, abandono, indefensión, tristeza, incertidumbre, terror e injusticia.

# SENTIMIENTOS FRENTE A LA INSEGURIDAD



## PREGUNTA CON OPCIONES FIJAS RESPUESTAS MÚLTIPLES

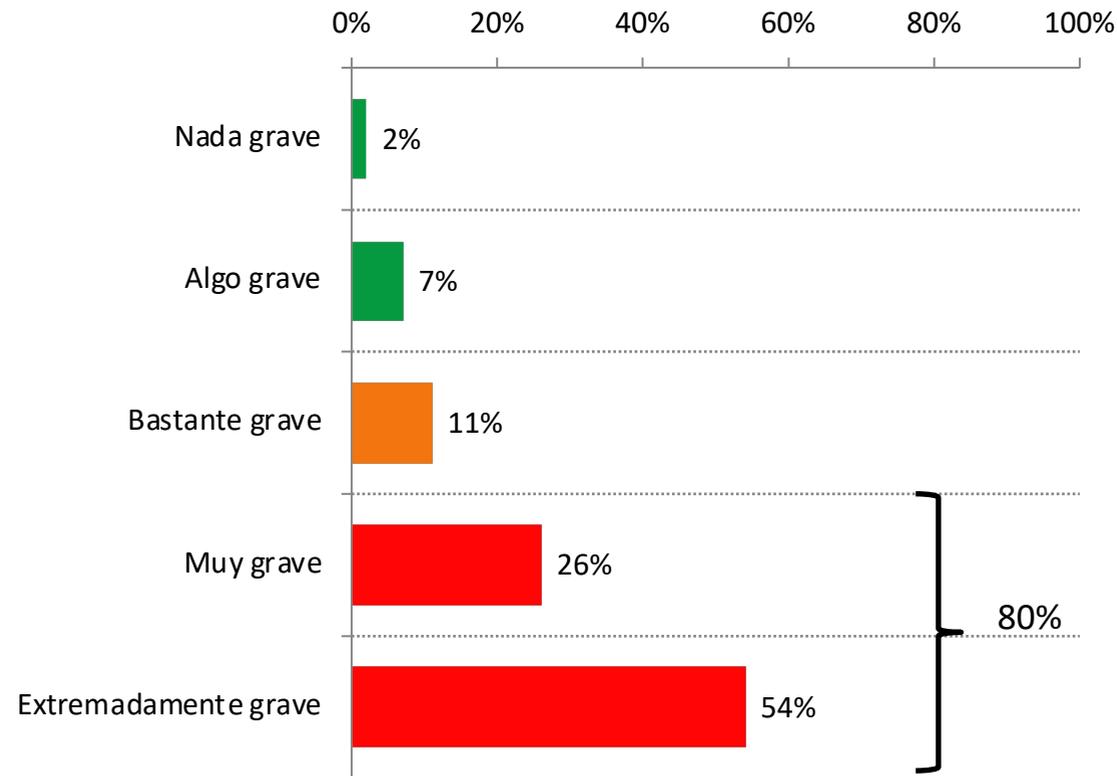
¿Qué palabras o frases expresan mejor lo que usted siente con respecto a la inseguridad?

- La respuestas dadas a la opción de pregunta cerrada resulta muy consistente con las respuestas espontáneas.
- En efecto, *impotencia, alerta y preocupación permanente, bronca y miedo* son los principales sentimientos que genera la inseguridad.
- El supuesto de que la inseguridad no constituye un problema grave sino que está exagerado por los medios de comunicación, se muestra claramente falaz: la opción correspondiente solo es elegida por el 4% de la gente.

Base: 2.072 casos

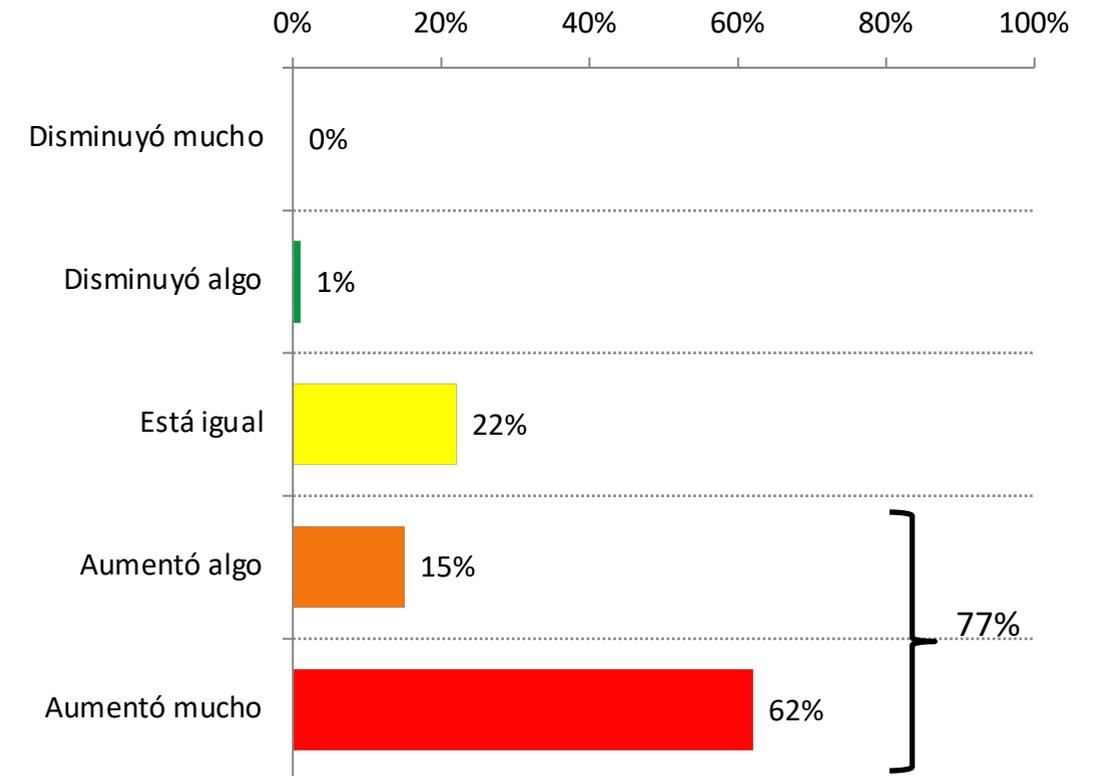
# PERCEPCIÓN DE GRAVEDAD Y EVOLUCIÓN

¿Qué tan grave es para usted el problema de la inseguridad?



Base: 2.072 casos

¿Cómo evalúa la situación actual de inseguridad si la comparamos con la de 1 año atrás?

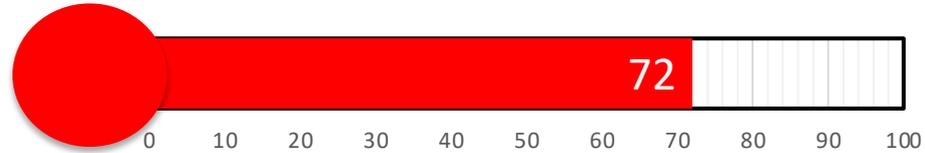


- 8 de cada 10 personas perciben al problema de la inseguridad entre “muy grave y extremadamente grave”.
- A su vez, casi 8 de cada 10 piensan que la inseguridad aumentó algo o mucho en el último año.

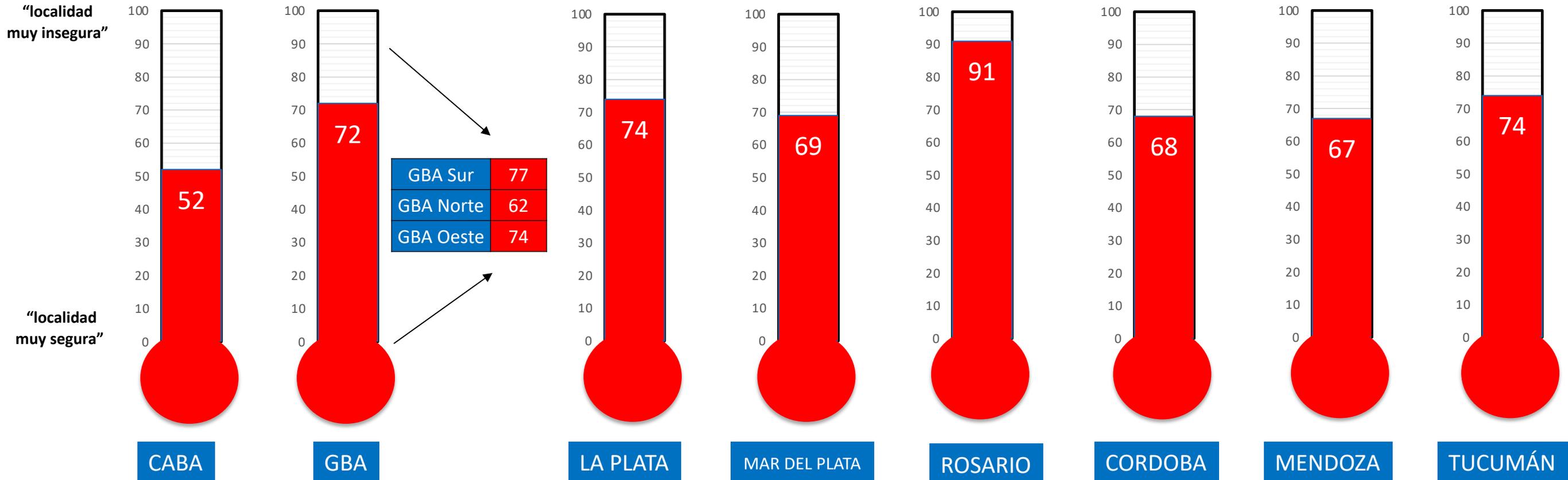
# TERMÓMETRO DE INSEGURIDAD: LA FIEBRE SIGUE ALTA

Le pedimos que califique de 1 a 100 la situación ACTUAL de inseguridad en la localidad en la que reside. Supongamos que tuviéramos un termómetro para medirla, en el que 1 significa "localidad muy segura" y 100 "localidad muy insegura"

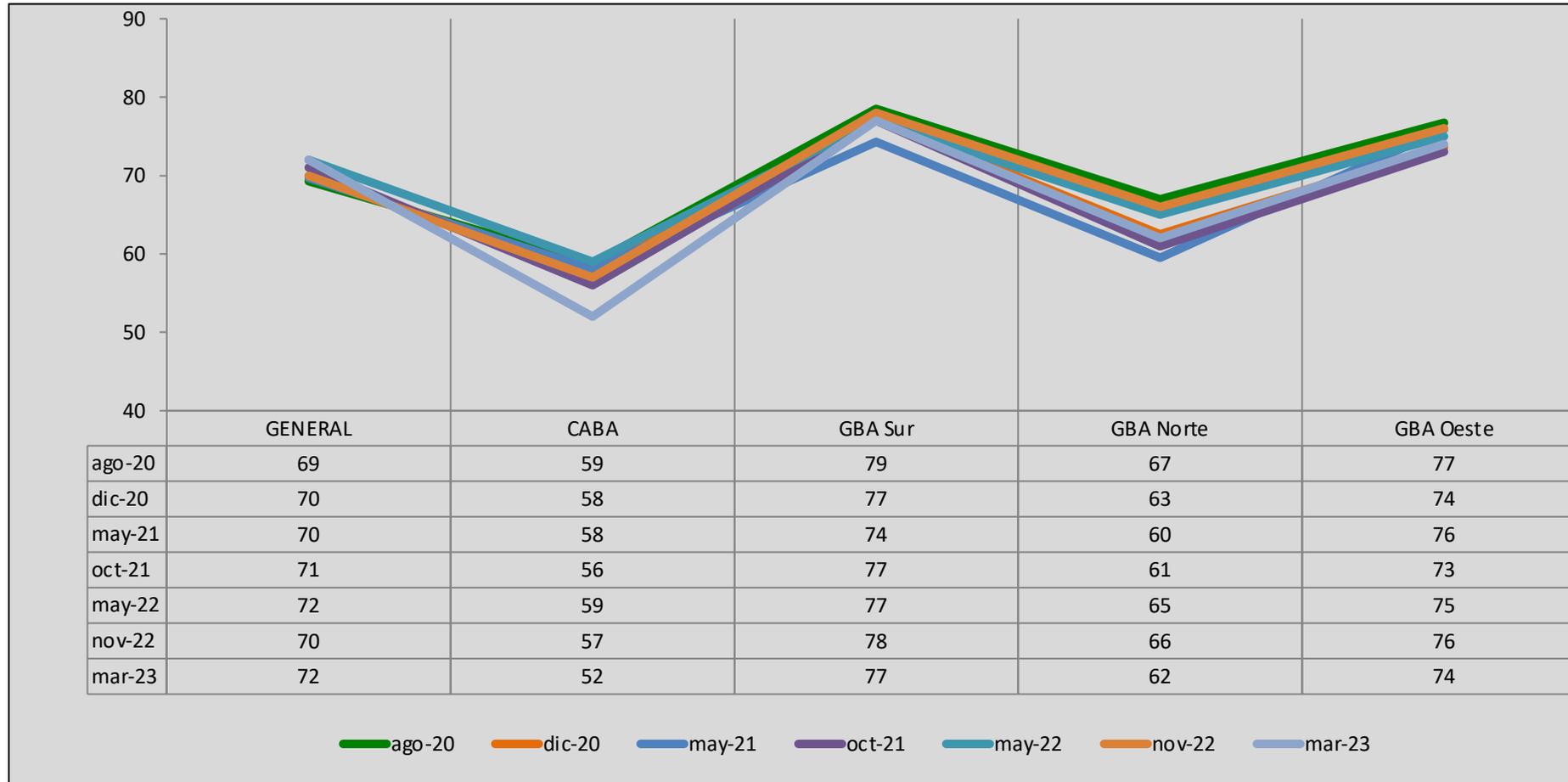
PROMEDIO GENERAL



Base: 2.072 casos



# TERMÓMETRO DE INSEGURIDAD: TRES AÑOS SIN QUE NADA CAMBIE



Agosto 2020 – Marzo 2023

- Se resalta la similitud de resultados entre las 7 olas del Monitor de Inseguridad, tanto para el Promedio General (que incluye la totalidad de conglomerados urbanos relevados) como para la zona de AMBA.
- Esta repetición de resultados tan negativos respecto al problema de inseguridad debería interpelar a los gobiernos (nacional y provinciales) y convocarlos a la definición de estrategias e implementación de acciones orientadas a erradicar la inseguridad de la vida de los argentinos.

# ATRIBUCIÓN DE CAUSAS DE LA INSEGURIDAD



Base: 2.072 casos

## PREGUNTA CON OPCIONES FIJAS RESPUESTAS MÚLTIPLES

Le pedimos que considere la siguiente lista de factores y señale cuáles les parece que son las PRINCIPALES CAUSAS de la inseguridad

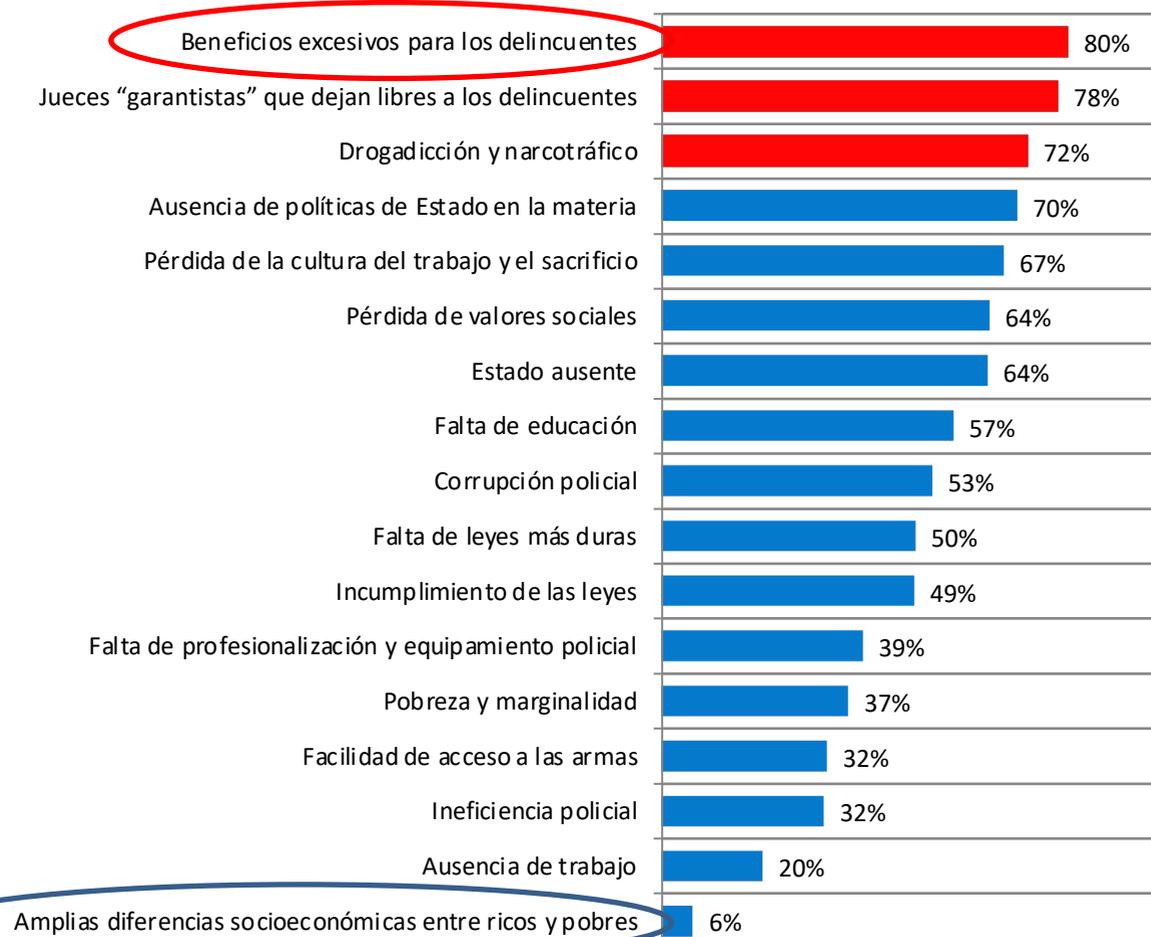
- La *corrupción policial*, los *jueces garantistas* y el *problema del narcotráfico* aparecen al tope de las principales causas de la inseguridad.
- Las siguientes dos apuntan a una problemática cultural y educativa: *falta de educación* y *pérdida de valores sociales*.

# ATRIBUCIÓN DE CAUSAS DE LA INSEGURIDAD, SEGÚN “LA GRIETA”

VOTANTES FRENTE DE TODOS



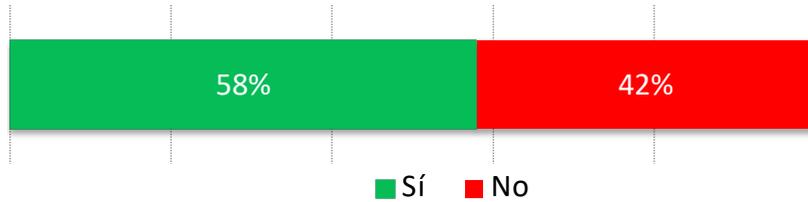
VOTANTES JUNTOS POR EL CAMBIO



- La atribución de causas de la inseguridad evidencia marcadas diferencias entre los votantes del FDT y JxC.
- Los votantes del Frente de Todos piensan que la delincuencia/inseguridad está enraizada fundamentalmente en factores socioeconómicos: *desigualdad (amplia diferencias entre ricos y pobres) y pobreza y marginalidad*.
- Mientras que los votantes de Juntos por el Cambio consideran que las principales causas son las leyes sobre delitos y mal funcionamiento de la justicia (*demasiados beneficios para los delincuentes y jueces garantistas*).
- Las dos configuraciones de puntajes parecen invertidas entre los dos grupos. Por ejemplo, la 1ª causa para los votantes del Frente de Todos es la última causa de los votantes de Juntos por el Cambio. A su vez, la 1ª causa del espacio opositor es la anteúltima del Frente de Todos.

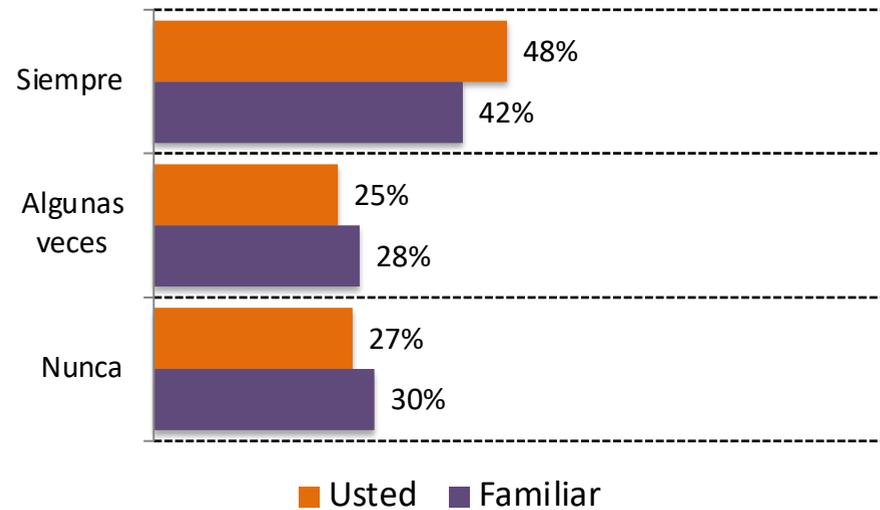
# TIPO DE DELITOS SUFRIDOS

¿En los últimos tiempos, Ud. o alguno de sus familiares, han sido víctimas de algún hecho delictivo?



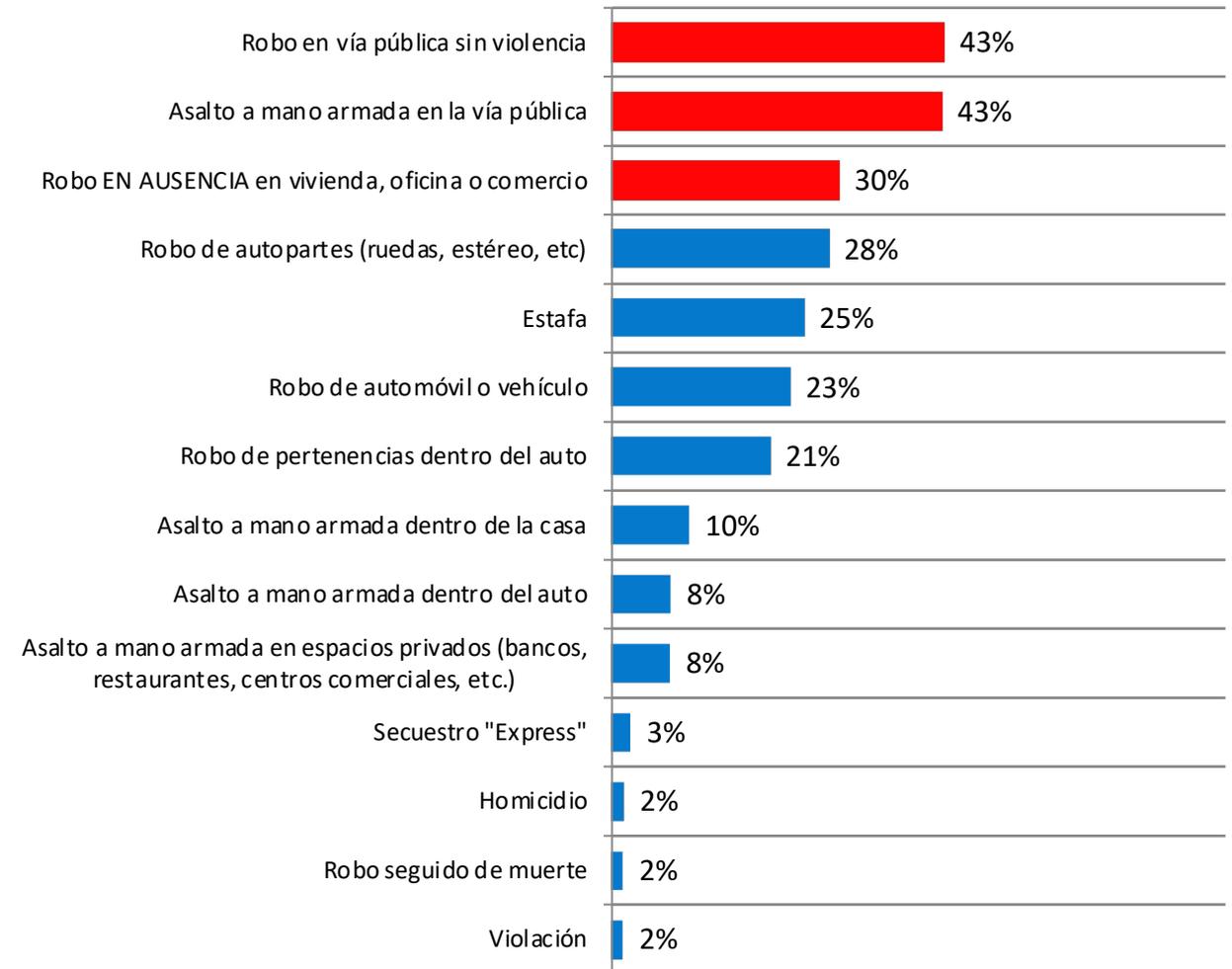
Base: 2.072 casos

¿Usted o su familiar hizo/hicieron la denuncia de este delito del que fue víctima?



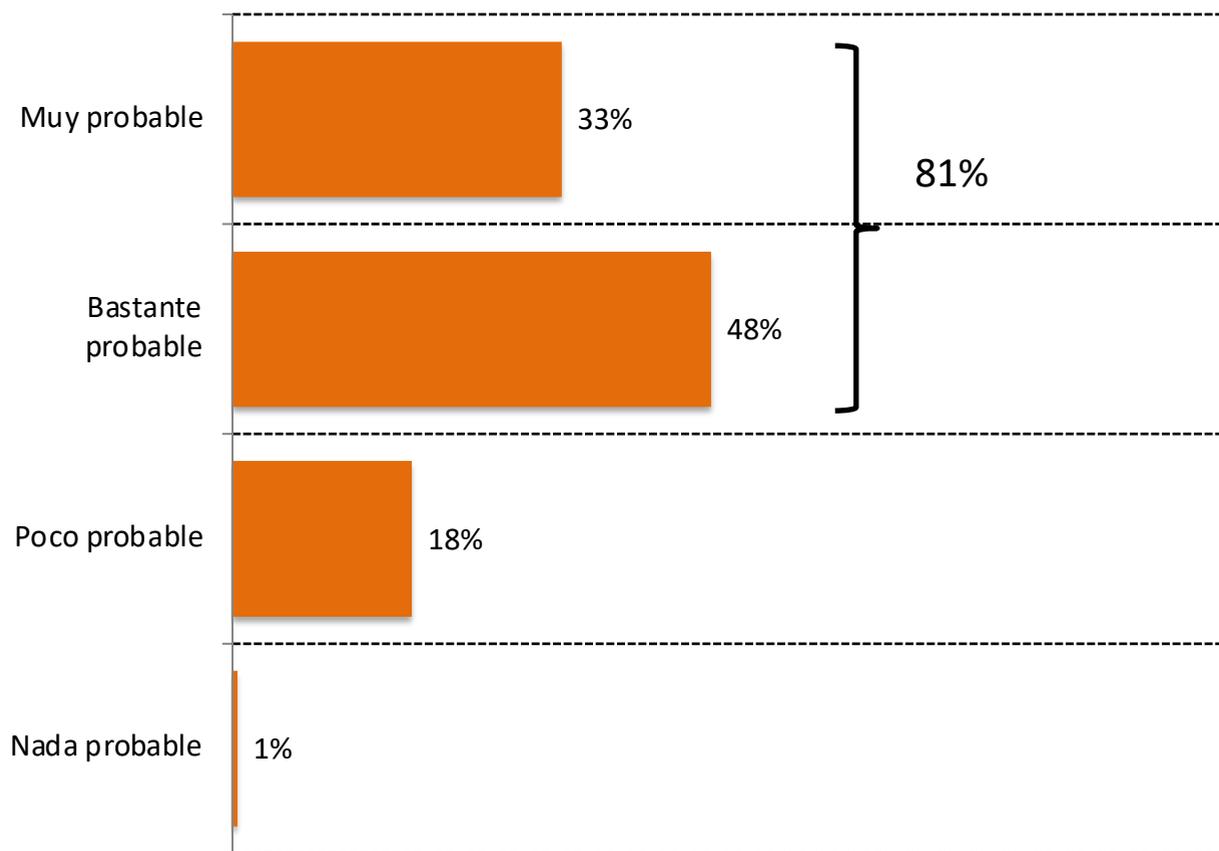
Base: 1.202 casos

Tipo de delitos sufridos



# ESTIMACIÓN DE LA PROBABILIDAD DE SUFRIR UN DELITO

¿Qué tan probable cree que es que pueda ser víctima de un delito en un futuro próximo?



Base: 2.072 casos

Haya padecido un delito o no.... ¿Qué tipos de delitos estima que son más probables que le puedan ocurrir en un futuro?



# DELITOS MÁS TEMIDOS



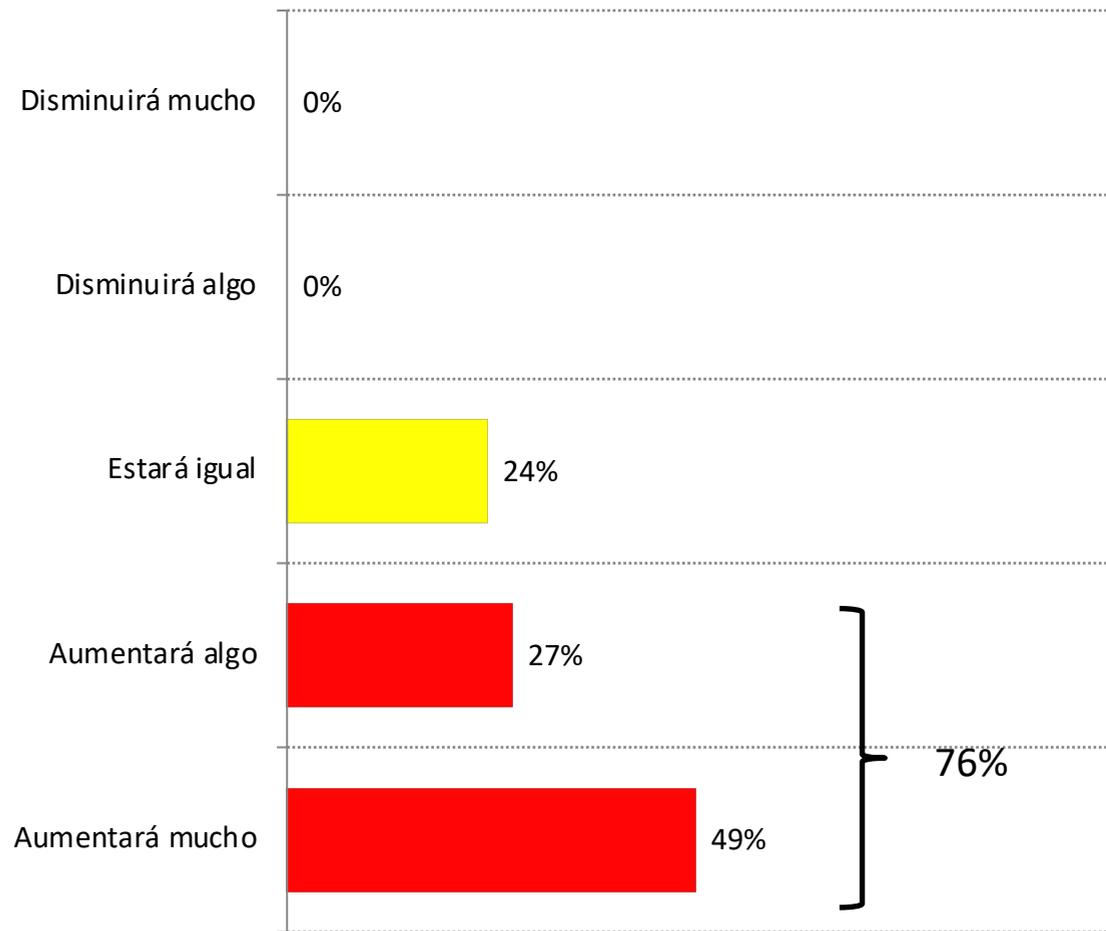
Base: 2.072 casos

## PREGUNTA CON OPCIONES FIJAS RESPUESTAS MÚLTIPLES

¿Cuáles son los delitos más temidos por usted?

- Los delitos más temidos pivotean en torno a las consecuencias de la violencia ejercida por los delincuentes.
- Los dos miedos que están al tope del ranking son el *robo seguido de muerte* y el *asalto a mano armada dentro de la casa*, eventos que seguramente despiertan la escenificación de una situación de tragedia familiar muy angustiante. Le sigue el asalto a mano armada en vía pública.
- Un dato significativo a considerar: en el segmento de mujeres menores de 30 años el delito más temido es la VIOLACIÓN (7 de cada 10 lo señala).

# CREENCIAS SOBRE CÓMO EVOLUCIONARÁ LA INSEGURIDAD

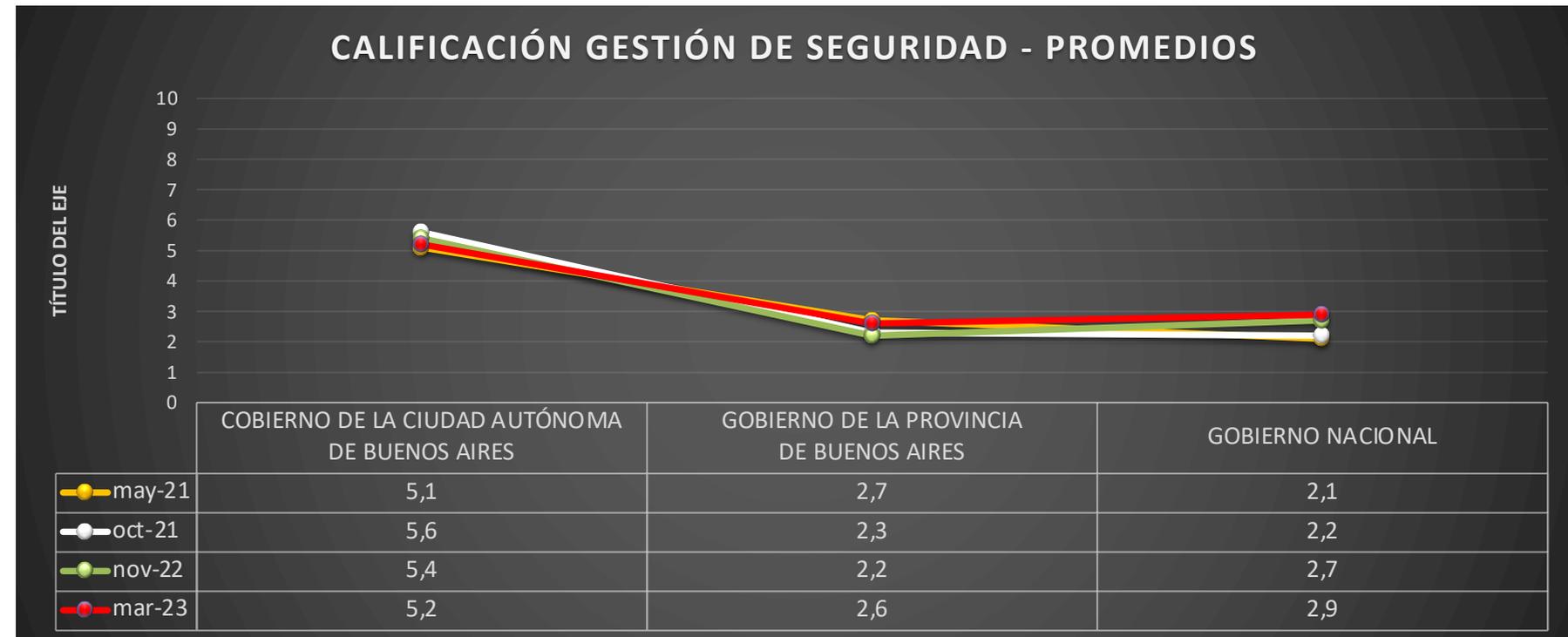


¿Cómo cree que va a estar la inseguridad dentro de 6 meses?

- Se resalta el alto grado de escepticismo y desesperanza respecto a la solución del problema de inseguridad.
- Casi 8 de cada 10 personas cree que la inseguridad aumentará entre algo y mucho en los próximos 6 meses.

Base: 2.072 casos

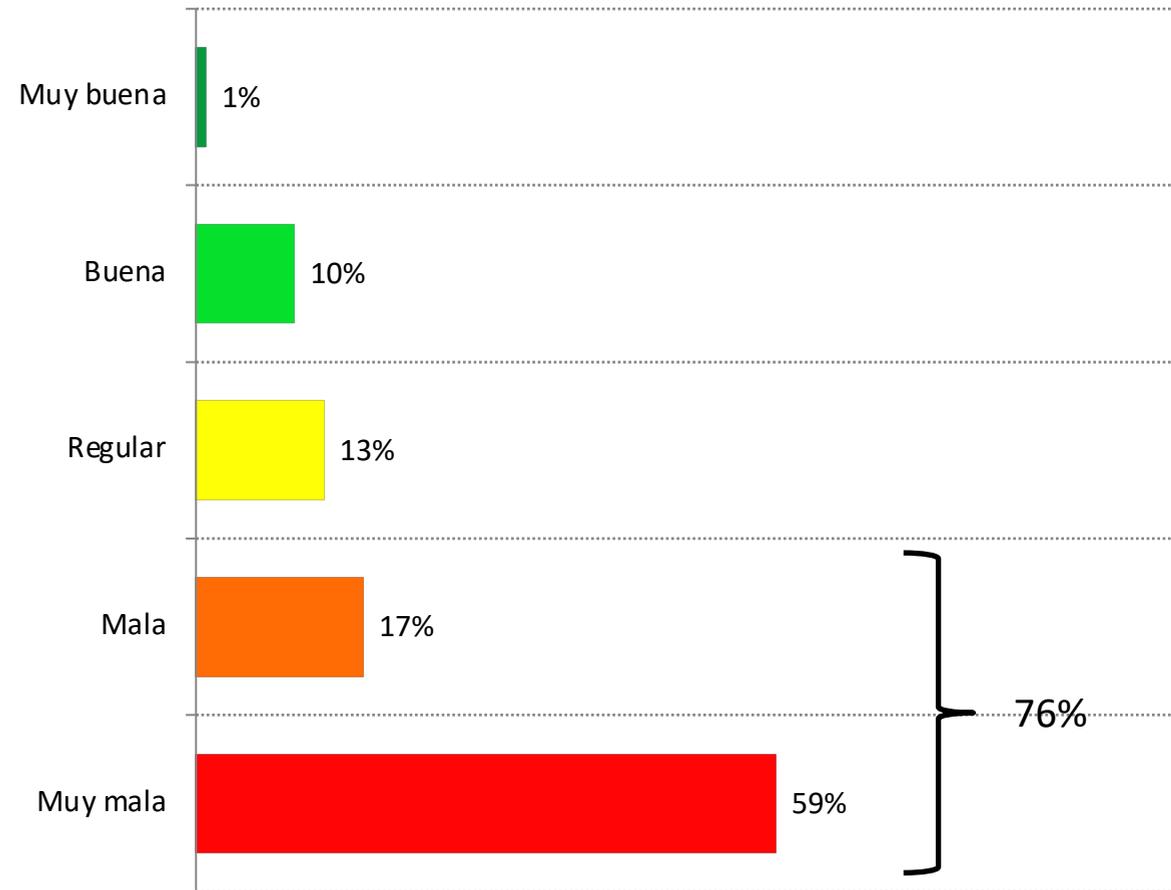
Califique las gestiones del Gobierno Nacional, del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Gobierno de la Provincia de Buenos Aires en materia de Seguridad. Escala de 1 a 10, siendo 1 pésima gestión y 10 excelente gestión



- Las evaluaciones de gestión en materia de seguridad de los tres gobiernos, Nacional, Provincia de Buenos Aires y CABA, muestran calificaciones muy bajas.
- El gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires obtiene relativamente la mejor calificación (5,2%), aunque en valor absoluto es una calificación “regular”. Mientras que el gobierno de la Provincia de Buenos Aires y el Gobierno Nacional quedan “aplazados” en su gestión, con el 2,6% y 2,9 respectivamente.
- Un dato importante para destacar es la estabilidad que se presenta en estas calificaciones desde el comienzo de nuestras mediciones. El Gobierno Nacional y el de la Provincia de Buenos Aires nunca pudieron salir de la zona de aplazo de sus gestiones respectivas.

# EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE ANÍBAL FERNÁNDEZ

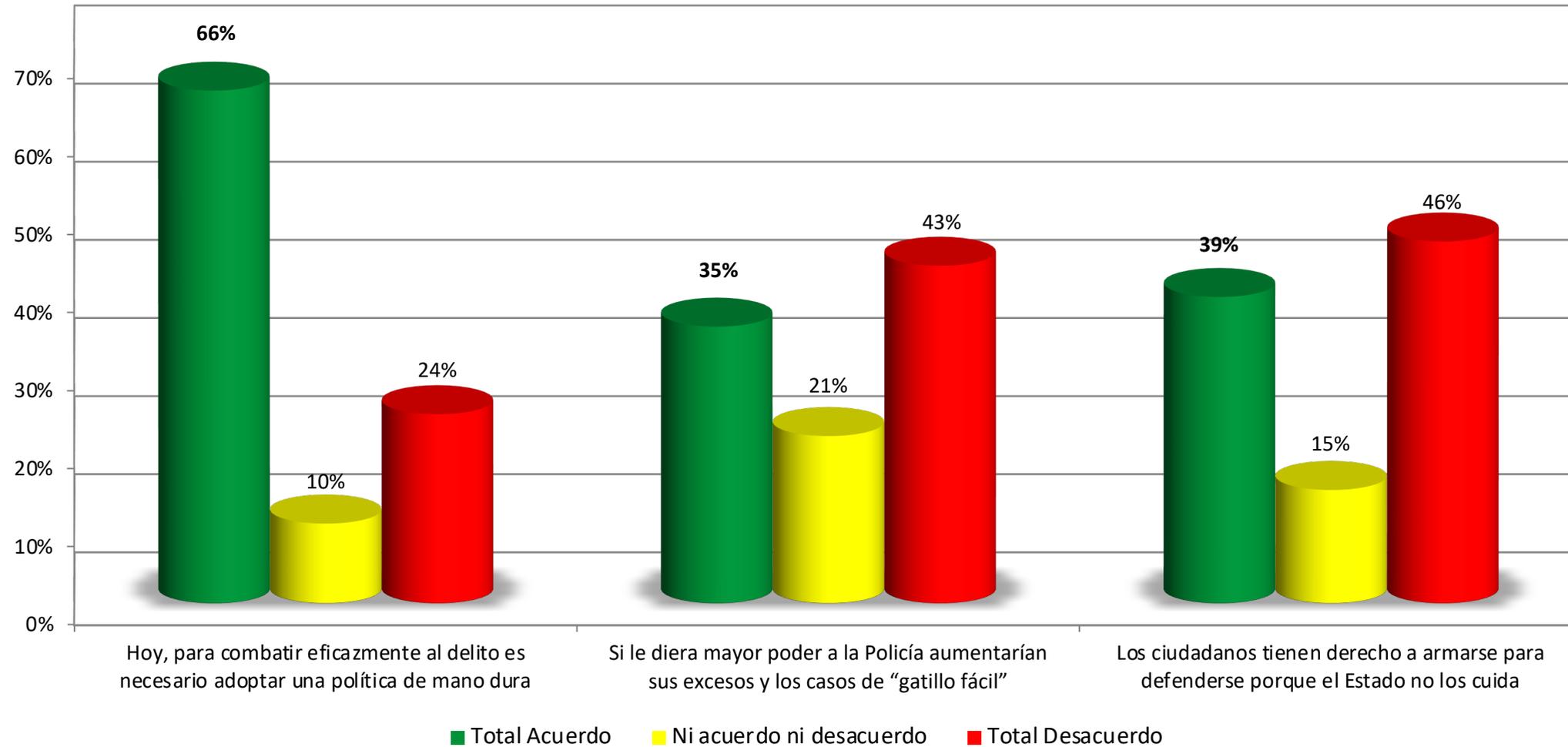
¿Cómo evalúa la gestión de Aníbal Fernández como Ministro de Seguridad de la Nación?



Base: 2.072 casos

- Casi 8 de cada 10 argentinos evalúa en términos muy negativos la gestión de Aníbal Fernández en materia de seguridad.
- El 76% la califica entre mala y muy mala.

# ACTITUDES EN TORNO AL PROBLEMA DE LA INSEGURIDAD

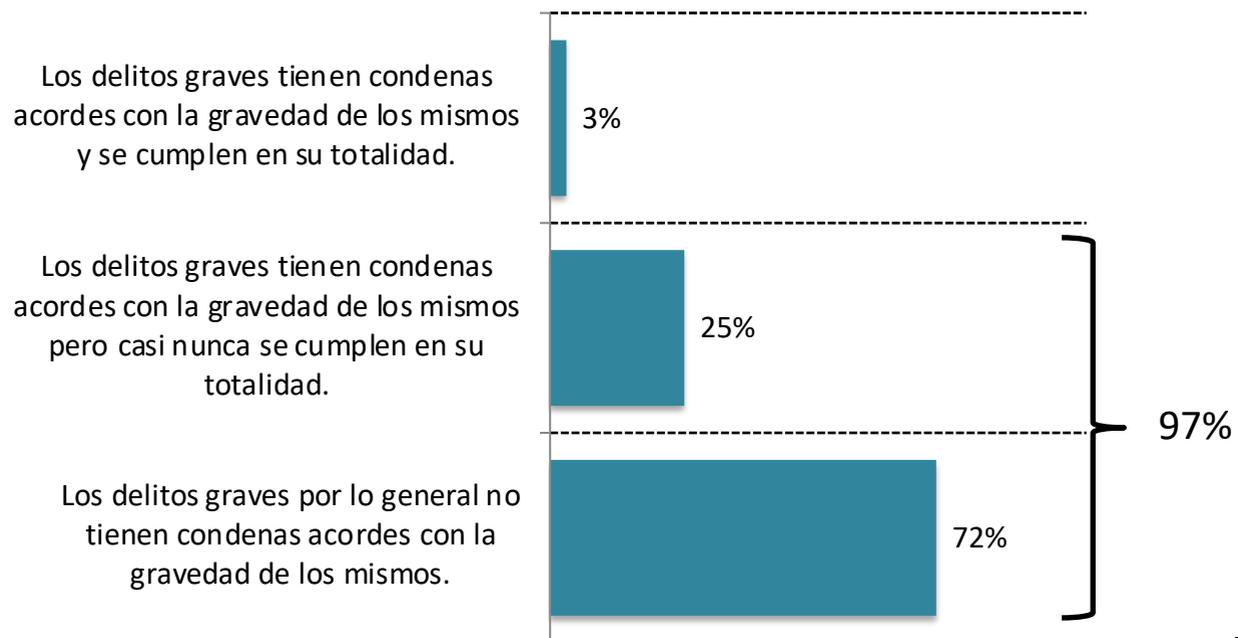


Base: 2.072 casos

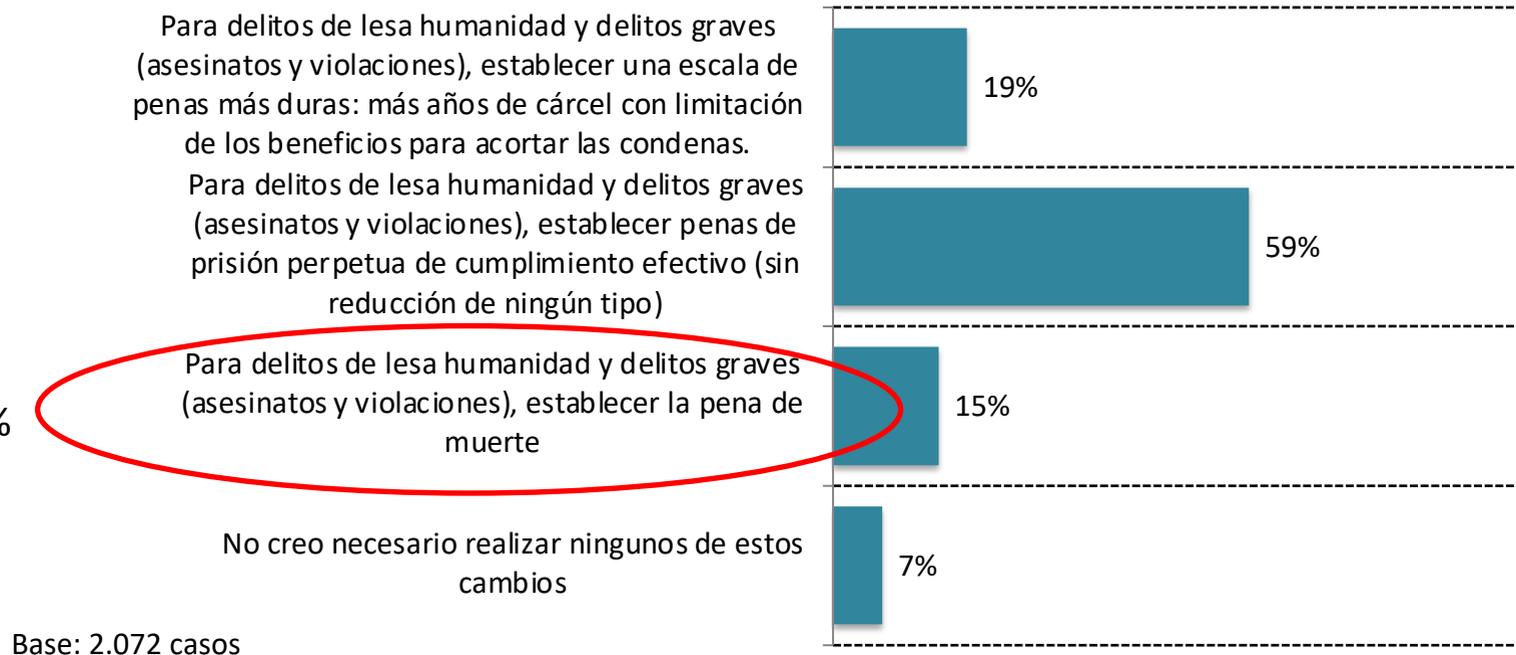


# DELITOS, CASTIGOS Y CAMBIOS DE LEYES

¿Usted considera que en Argentina los delitos graves (asesinatos, violaciones) tienen condenas acordes con la gravedad del delito? ¿Cree que dichas condenas se cumplen en su totalidad o casi siempre resultan disminuidas por algún motivo?



En relación a algunos cambios que eventualmente podrían hacerse en las leyes penales, le pedimos que analice las siguientes 4 opciones y señale aquella con la que está de acuerdo



- **Casi de manera unánime, en la sociedad se percibe inequidad entre los delitos y sus consecuentes castigos.** Un 72% cree que los delitos graves no tienen condenas acordes con la gravedad de los mismos.
- A su vez, un 93% considera que es necesario realizar cambios en las leyes penales para delitos graves y de lesa humanidad. El 59% señala que debería establecerse penas de prisión perpetua de cumplimiento efectivo sin reducción de ningún tipo. Un 19% establecer penas más duras con más años de cárcel y con limitaciones para acortar las condenas.
- **Finalmente, un 15% sostiene que se debería establecer la pena de muerte para este tipo de delitos, lo cual constituye una importante alerta respecto hacia dónde se está corriendo ideológicamente nuestra sociedad en esta problemática (en los últimos dos monitores estaba en 12%)**

# ACTITUDES HACIA LA EMIGRACIÓN

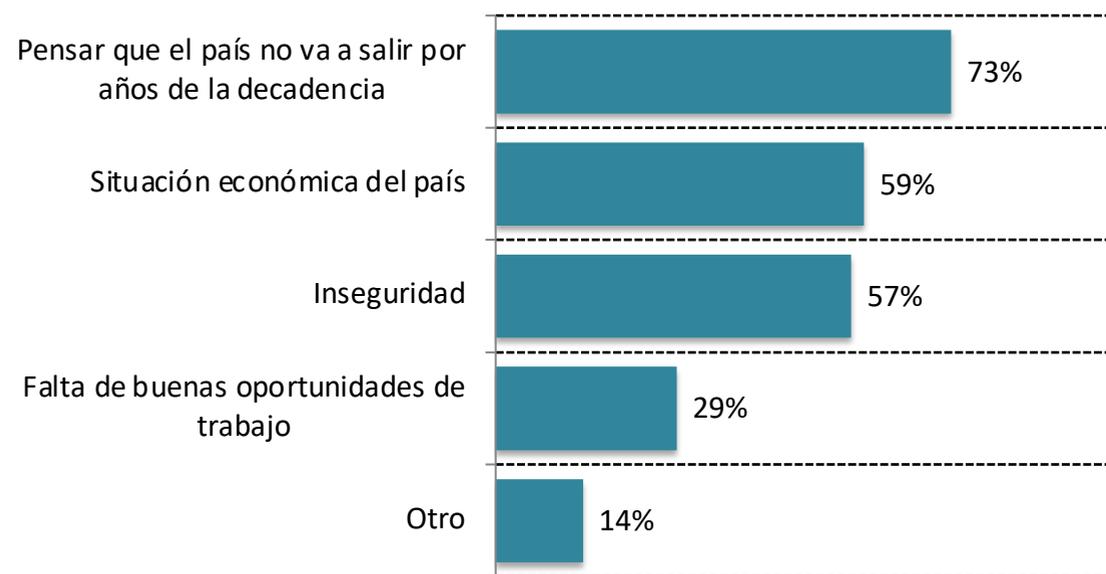


Base: 2.072 casos



Edad	18-29	30-49	50-59	60 o más
Sí	68%	58%	56%	44%
No	23%	30%	33%	44%
No lo sé	9%	12%	11%	12%
Total	100%	100%	100%	100%

Motivos para emigrar



Base: 1.077 casos

- 5 de cada 10 residentes de los principales centros urbanos del país manifiesta que, si tuviera la posibilidad de emigrar del país, lo haría. En el segmento de 18 a 29 años, la proporción sube a casi 7 de cada 10 jóvenes.
- Entre los que emigrarían, 7 de cada 10 señala como el principal motivo para irse del país la creencia de que Argentina no podrá salir por muchos años de su decadencia.



# SÍNTESIS CONCLUSIONES

# MIEDO, IMPOTENCIA Y BRONCA, INDICADORES DEL ESTRÉS QUE PRODUCE LA INSEGURIDAD

- El primer dato a resaltar es que en esta 7ª edición del Monitor de Inseguridad, los resultados recogidos son similares a los de las ediciones anteriores, lo cual agrega consistencia al conjunto consolidado de estudios, que suman 21.386 casos (3.512+4.998+3.604+1480+2021+3699+2072).
- Los resultados de este séptimo Monitor, siguen siendo muy preocupantes respecto a cómo están vivenciando los ciudadanos el problema de la inseguridad.
- **Principales indicadores:**
  - Fuerte impacto sobre la salud mental, con gran intensidad de emociones y cogniciones negativas como miedo/temor, impotencia, preocupación, desprotección, bronca, indignación, angustia y desamparo.
  - Termómetro de Inseguridad (escala de 1 a 100) en valores muy altos, con una media general total país en 72 puntos, con picos en Gran Rosario (91), GBA Sur (77), GBA Oeste (74) y La Plata (74).
  - 8 de cada 10 personas consideran entre “muy grave y extremadamente grave” la situación actual de inseguridad.
  - Casi 8 de cada 10 consideran que la inseguridad aumentó entre “algo y mucho”, en el último año.
  - El 58% manifiesta haber sufrido algún delito. De ellos, un 27% afirma que nunca denunció el delito sufrido y un 25% que sólo lo hizo en algunas ocasiones.
  - El 81% considera como “bastante probable o muy probable” sufrir un delito en el corto plazo.
  - Con un alto grado de escepticismo y desesperanza, casi 8 de cada 10 considera que la inseguridad aumentará “algo o mucho” en los próximos 6 meses.
  - Cambio de leyes penales: el 93% señala que debería cambiarse las leyes penales para delitos graves y de lesa humanidad, en dirección a un endurecimiento de las mismas.

# LA PERSISTENCIA Y EL AGRAVAMIENTO DE LA CRISIS ECONÓMICA Y LA INSEGURIDAD: CAUSAS DEL HARTAZGO Y LA DESESPERANZA CIUDADANA

- La configuración del ranking de importancia de los problemas que hoy tiene la Argentina está fuertemente asociada a factores económicos y socio-políticos. Inflación, bajos salarios, pobreza y desempleo (en el eje económico), inseguridad/delincuencia, corrupción, pérdida de valores sociales fundamentales (en el eje socio-político) son los conceptos que, entrelazados en sus significados, configuran una inequívoca resultante de sentido: **la percepción de la decadencia simultánea de la economía, la política y la calidad de vida de los argentinos.**
- **Este conjunto de factores críticos, tan persistentes y con tendencia a profundizar su negatividad, presentan distintos pesos relativos en cada tiempo, se retroalimentan entre sí y generan el hundimiento del estado de ánimo del ciudadano y la caída de la motivación colectiva.**
- Los resultados de este 7º Monitor muestran con claridad que la inmensa mayoría hace responsable a los sucesivos gobiernos (con ventana temporal de 30 años para atrás) por la situación actual. El estrés generado por el conjunto de estos cambios es profundo, grave e inocultable, y la gente transfiere a los políticos la responsabilidad de no haber sabido resolverlos o mitigarlos.
- Quizás, como efecto indeseable de estos factores estresantes, vuelve a aparecer la palabra *incertidumbre*. Lo cual nos lleva a pensar que un sector mayoritario de la sociedad siente desazón y una sensación de “**que no hay salida**”, no hay camino posible para su desarrollo personal y familiar.
- A 3 años de la pandemia del coronavirus, los argentinos se encuentran en un presente sobre el que se habían depositado expectativas de recuperación económica, emocional y motivacional, en el que se iban a retomar los proyectos de vida que se habían puesto en stand-by en el 2020. Sin embargo, la realidad argentina les está devolviendo **un tiempo frustrante y aciago.** **Hoy el “ciudadano de a pie” se encuentra haciendo un gran esfuerzo para estar siempre en el mismo lugar (o en uno peor).** **Y al tomar conciencia de la inutilidad de su esfuerzo, siente que su futuro está quebrado.**



**OBSERVATORIO**  
PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA

[www.psi.uba.ar](http://www.psi.uba.ar)